

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **FMS Health Solution GmbH**

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorstellen, die wir für die Bearbeitung und Abwicklung Ihres Kaufs zugrunde legen.

### **1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten von FMS Health Solution GmbH („FMS“) und ihren Kunden im Zusammenhang mit dem Erwerb von Produkten von FMS.

### **2. Allgemeines**

Der Erwerb von Produkten von FMS steht natürlichen und juristischen Personen mit Sitz in der Schweiz und Liechtenstein zur Verfügung. FMS kann Mindestmengen und auch Mengenbeschränkungen (in Zeiten von Lieferengpässen) vorsehen.

### **3. VERTRAGSABSCHLUSS UND WARENLIEFERUNGEN**

3.1 Bestellungen werden entweder über [www.fmshealthsolution.ch](http://www.fmshealthsolution.ch), via Telefon, Mail, Brief oder im Rahmen eines Abonnements abgeschlossen.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "Jetzt Kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung über die Produkte im Warenkorb ab. Dies gilt auch für Bestellungen via Telefon, Mail, Brief oder im Rahmen eines Abonnements. Für ein Abonnement wird ein separater Vertrag abgeschlossen. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen per Email. Bei Bestellungen via Webshop erfolgt die Bestätigung umgehend. Bei Bestellungen mit grossen Mengen erfolgt die Bestätigung nach Klärung der Verfügbarkeit. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit der Zustellung der Bestellbestätigung zustande. Falls die Bestellbestätigung eine geringere als die vom Kunden bestellte Warenmenge ausweist, gilt der Vertrag als mit der geringeren Menge abgeschlossen.

3.3 Bitte beachten Sie, dass wir ausnahmsweise nicht zur Lieferung der bestellten Ware verpflichtet sind, wenn wir die Ware unsererseits ordnungsgemäß bestellt haben, jedoch nicht richtig oder rechtzeitig beliefert worden sind. Voraussetzung ist, dass wir die fehlende Warenverfügbarkeit nicht zu vertreten haben und wir Sie über diesen Umstand umgehend (d.h. nach Information durch unsere Lieferanten) informiert haben. Bei entsprechender nachträglicher Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

3.4 In ausserordentlichen Situationen (Epidemien, Pandemien oder andere Ereignisse von höherer Gewalt) kann es zu Lieferengpässen kommen. Sollten Bestellungen in mehreren Etappen ausgeliefert werden, entstehen für die Kunden keine zusätzlichen Kosten.

3.5 Bestellungen liefern wir nur innerhalb der Schweiz und Liechtenstein aus. Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung entgegenzunehmen. Werden Lieferfristen angegeben, so verstehen wir hierunter alle Tage von Montag bis und mit Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen.

#### **4. PREISE UND VERSANDKOSTEN**

4.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Webshop aufgeführten Preise. Für Bestellungen auf anderem Weg bestätigen wir Ihnen den aktuell gültigen oder vereinbarten Preis mit der Bestellbestätigung. Die angegebenen Preise sind in CHF und verstehen sich exkl. MWST.

4.2 Die Versandkosten sind inklusive. Davon ausgenommen sind Bestellungen für Kleinmengen gemäss Angaben im Webshop. Bei Bestellungen mit aufwändigen Lieferinstruktionen werden die Versandkosten separat berechnet und offeriert.

#### **5. ZAHLUNG**

5.1 Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

5.2 Im Falle der Bezahlung mittels elektronischen Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung umgehend.

5.3 FMS Health Solution behält sich vor, für Warenlieferungen und Dienstleistungen ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.

5.4 Bei Direktbestellungen (nicht via Webshop und in der Regel grössere Mengen) werden die Zahlungsbedingungen individuell festgelegt. In der Regel beträgt das Zahlungsziel maximal 10 Tage.

5.5 Die Zahlungen sind vom Besteller ohne irgendwelche Abzüge wie z.B Skonto, Spesen, Steuern und Gebühren zu leisten.

5.6 Die Zahlungstermine sind auch einzuhalten, wenn Transport, Ablieferung, Montage, Inbetriebsetzung oder Abnahme der Lieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, verzögert oder verunmöglicht werden. Es ist unzulässig, Zahlungen wegen Beanstandungen, Ansprüchen oder von uns nicht anerkannten Gegenforderungen des Bestellers zu kürzen oder zurückzuhalten. Die Zahlungen sind auch zu leisten, wenn unwesentliche Teile fehlen, aber dadurch der Gebrauch der Lieferung nicht verunmöglicht wird.

5.6 Hält der Besteller die vereinbarten Zahlungstermine nicht ein, so hat er ohne besondere Mahnung vom Zeitpunkt der Fälligkeit an einen Verzugszins von 5 % zu entrichten. Durch die Leistungen von Verzugszinsen wird die Verpflichtung zu vertragsmässiger Zahlung nicht aufgehoben.

5.7 Für jede einzelne Mahnung wird CHF 20 in Rechnung gestellt.

## **6. EIGENTUMSVORBEHALT**

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von FMS.

## **7. PRÜFUNG UND ABNAHME DER LIEFERUNG**

Der Besteller hat die Lieferung innert 3 Tagen zu prüfen und uns allfällige Mängel, für die wir auf Grund unserer vertraglichen Verpflichtungen verantwortlich sind, unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Unterlässt er dies, so gilt die Lieferung als genehmigt. Bei Beschädigung oder Verlust ist der Empfänger verpflichtet, bei der Post oder dem Spediteur vor Annahme der Sendung einen Befund aufnehmen zu lassen.

## **8. RÜCKGABERECHT**

Eine Rücknahme der vertragsgemäss gelieferten Ware ist nur bei Beschädigung, Falschlieferung und bei ungeöffneter Ware, gegen Uebernahme der Versand- und Rücksendekosten sowie innert 7 Tagen ab Versanddatum möglich.

Bitte nehmen Sie vor Rücksendung zur Klärung der Details unbedingt Kontakt mit uns auf. ([info@fmshealthsolution.ch](mailto:info@fmshealthsolution.ch)). Wir erteilen Ihnen auch die entsprechenden Lieferinstruktionen.

## **9. RÜCKZAHLUNGEN**

Etwaige Rückzahlungen veranlassen wir automatisch auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Haben Sie per Kreditkarte oder Debitkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Kredit- bzw. Debitkartenkonto.

## **10. Pflichten des Kunden**

Die fachgerechte Installation des HandleHygiene Produkts ist für die einwandfreie Funktion wichtig. Der Kunde verpflichtet sich, die Installation nur sorgfältig und im Einklang mit der detaillierten Bedienungsanleitung und nach Studium des Instruktionsvideos vorzunehmen. Mit der Entgegennahme der Lieferung bestätigt der Kunde, dass er die entsprechenden Unterlagen erhalten hat und instruktionsgemäss

vorgehen wird. Bei Unsicherheiten ist FMS unter [info@fmshealthsolution.ch](mailto:info@fmshealthsolution.ch) zu kontaktieren.

Die auf dem Gehäuse und der Kartusche angebrachten Trademarks dürfen nicht entfernt, überklebt oder in anderer Weise verändert werden.

## **11. Garantie**

Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Lieferdatum. Wir behalten uns das Wahlrecht vor, die Ware entweder zu reparieren oder zu ersetzen. Weitere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Bei Reklamationen während der Gewährleistungsfrist ist das Datum der Lieferung anzugeben.

## **12. HAFTUNG**

Wir verpflichten uns, die Lieferung vertragsgemäss auszuführen und unsere allfällige Garantiepflcht zu erfüllen. Jede weitere Haftung gegenüber dem Besteller (insbesondere für Drittfolgeschäden) ist wegbedungen.

## **13. CUSTOMER CARE**

Unseren Service erreichen Sie wie folgt:

Telefonnummer Schweiz: 076 522 55 66 jeweils erreichbar von Mo.-Fr. (9-17 Uhr)

E-Mail: [info@fmshealthsolution.ch](mailto:info@fmshealthsolution.ch)

## **14. WEITERE BESTIMMUNGEN**

14.1 FMS Healthsolution behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen periodisch anzupassen. Die aktuellen AGB's sind jeweils auf [www.fmshealthsolution.ch](http://www.fmshealthsolution.ch) einzusehen.

14.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschliesslich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine nichtvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

## **15. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

15.1 Ausschliesslicher Gerichtsstand unter Verzicht auf alle anderen Gerichtsstände ist der Sitz der FMS Health Solution GmbH oder nach unserer Wahl das Domizil des Bestellers oder jeder andere gesetzliche Gerichtsstand. Für sämtliche

Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Schweizer Recht.

FMS Health Solution GmbH  
Im Roggenacher 25, 8306 Brüttisellen  
Geschäftsführung: Florentin Fischer, Srdjan Micovic, Nico Scholl  
Umsatzsteuer-ID: CHE-299.692.672 Stand: Mai 2020